

回答 27名

記入者

本人	その他
13	14

男	女	未記入
10	16	1
37.0%	59.3%	3.7%

ご利用者年齢

40代	50代	60代	70代	80代	90代	100歳以上
0	0	1	6	14	5	1
0.0%	0.0%	3.7%	22.2%	51.9%	18.5%	3.7%

要介護状態

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	未記入
1	6	9	2	3	5	0	1
3.7%	22.2%	33.3%	7.4%	11.1%	18.5%	0.0%	3.7%

問1. JA千葉厚生連居宅介護支援事業所を、どのようにして知りましたか？

1. 自宅から近い1
2. 区役所・他の施設や病院・知人から14
3. 広告やチラシなどを見た0
4. 家族が調べた2
5. 自分で調べた1
6. 以前から知っていた3
7. ホームページを見て0
8. その他8

- ・地域包括支援センター
- ・民生委員から
- ・他事業所からの紹介(デイ、前任ケアマネ)

問2. 担当のケアマネジャーや事務所の対応についてお答えください。

① ケアマネジャーは、介護保険制度や計画書、利用票などの書類について、わかりやすく説明していますか？

満足	普通	不満
23	4	0
85.2%	14.8%	0.0%

② ケアマネジャーの個人情報の取り扱いは適切ですか？

満足	普通	不満
21	6	0
77.8%	22.2%	0.0%

- ③ ケアマネジャーは、あなたの自立支援のため、必要なサービスを紹介し、希望や意向をとりいれた計画を作成していますか？

満足	普通	不満
23	4	0
85.2%	14.8%	0.0%

- ④ ケアマネジャーは、毎月の訪問や電話により、あなたの現在の状況を把握していますか？

満足	普通	不満
22	5	0
81.5%	18.5%	0.0%

- ⑤ 利用しているサービスについて苦情や要望があった場合、ケアマネジャーはよく話を聞いて対応してくれますか？

満足	普通	不満	未記入
22	4	0	1
81.5%	14.8%	0.0%	3.7%

- ⑥ ケアマネジャーの言葉使い、礼儀、服装はいかがですか？

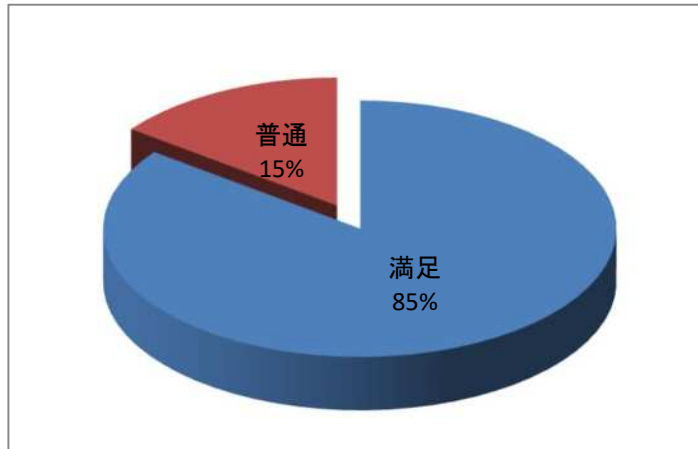
満足	普通	不満
20	7	0
74.1%	25.9%	0.0%

- ⑦ ケアマネジャーに連絡を取りたい時に、連絡が取れていますか？

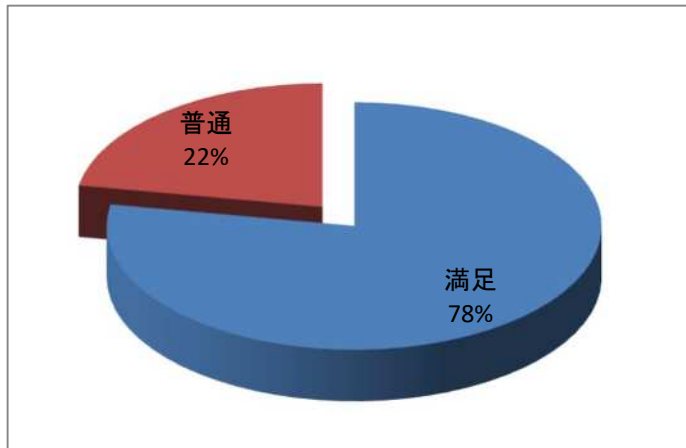
満足	普通	不満
23	4	0
85.2%	14.8%	0.0%

《居宅介護支援事業所》

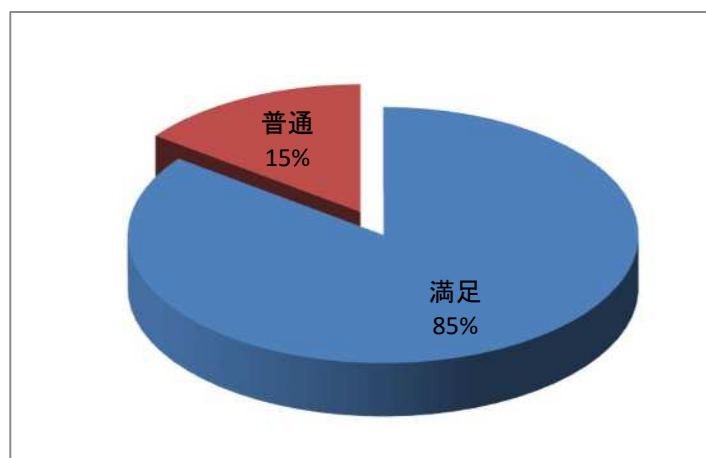
① ケアマネジャーは、介護保険制度や計画書、利用票などの書類について、わかりやすく説明していますか？



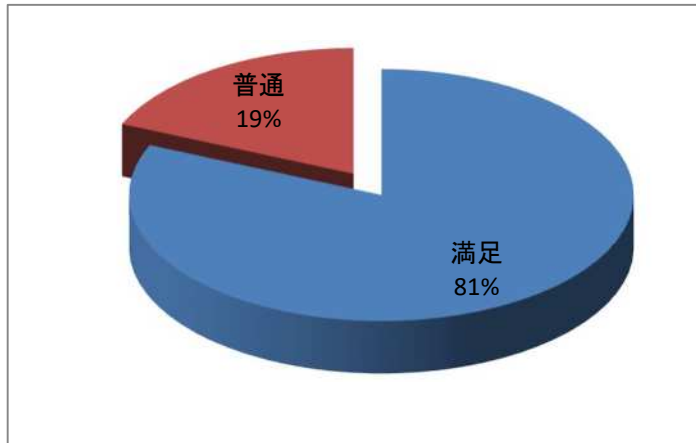
② ケアマネジャーの個人情報の取り扱いは適切ですか？



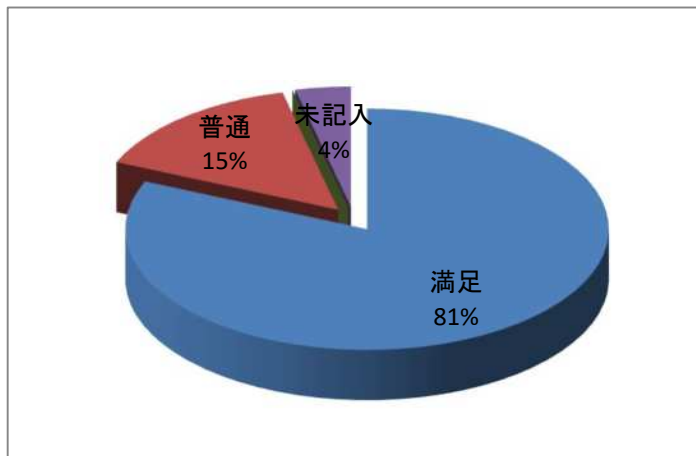
③ ケアマネジャーは、あなたの自立支援のため、必要なサービスを紹介し、希望や意向をとりいれた計画を作成していますか？



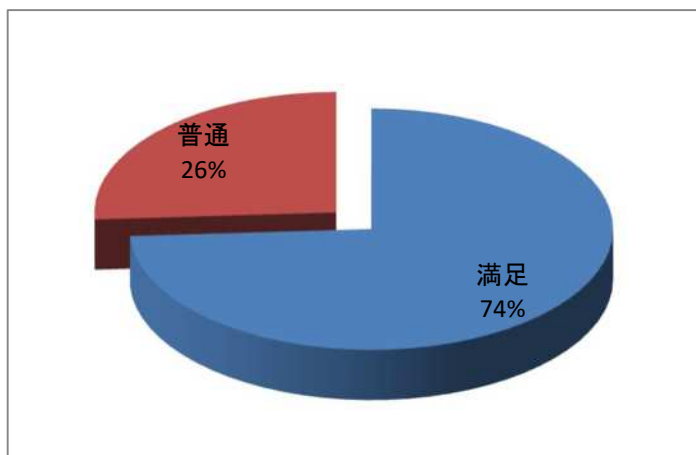
④ ケアマネジャーは、毎月の訪問や電話により、あなたの現在の状況を把握していますか？



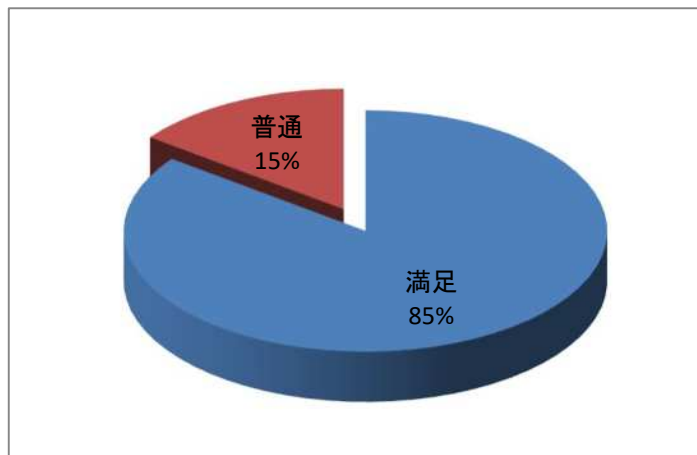
⑤ 利用しているサービスについて苦情や要望があった場合、ケアマネジャーはよく話を聞いて対応してくれますか？



⑥ ケアマネジャーの言葉使い、礼儀、服装はいかがですか？



⑦ ケアマネジャーに連絡を取りたい時に、連絡が取れていますか？



⑥ 今後災害があった時に、不安に思っていることを教えてください。

- ・連絡が取れる人が少ないため通じない場合は不安です。
- ・集合住宅に住んでいるので電気が止まった際、エレベーターなしで足の悪い母を連れて避難できるかどうか。
- ・夫が一人でいた時に伝えてある行動が出来るかどうか。
- ・車イスなので避難場所までいけるか不安です。

有効回答者27名(男性10名、女性16名、未記入1名)のご協力を頂き、集計させていただきました。

ご利用者年齢

40代	50代	60代	70代	80代	90代	100歳以上
0	0	1	6	14	5	1

要介護状態

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	未記入
1	6	9	2	3	5	0	1

皆様から頂いた貴重なご意見の一部を紹介致します。

- ・親身になって聞いていただき、連絡が付きやすく、折り返しも早かった。また分かりやすく説明していただきました。ありがとうございます。
- ・今後健康状態が悪化した場合、適切な医療、療養施設の選択の相談にのってほしいと思います。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。地震が頻発している昨今、頂いた貴重なご意見を元に災害時の行動について皆様と一緒に考えていきたいと思っております。これからも宜しくお願い致します。